

Zasady pracy interwentek/interwentów programu RESQL

1. Wiadomości od uczniów są odczytywane przez interwentów w dniach i godzinach pracy szkoły. Interwenci nie odczytują wiadomości w dni wolne takie jak weekendy, święta, ferie, wakacje.
2. Czas oczekiwania przez ucznia na odpowiedź nie powinien przekraczać 2 dni.
3. W przypadku wiadomości wysłanych w piątek, uczeń otrzyma odpowiedź w kolejnym tygodniu.
4. Autor zgłoszenia jest anonimowy, ale widzi w aplikacji, kto z zespołu interwentów odpisał na jego wiadomość. W sytuacji gdy uczeń wolałby porozmawiać z innym interwentem, może poprosić o przekierowanie swojej sprawy do innej osoby z zespołu.
5. Uczeń nie dostaje powiadomienia, że interwent udzielił odpowiedzi. Wiadomość będzie widoczna dopiero po uruchomieniu aplikacji.

Interwentami pełniącymi dyżury w naszej szkole są:

Aleksandra Koczara

Agnieszka Trochimiak

Izabela Grabowska

Daria Dziewulska

Jak zainstalować aplikację RESQL – instrukcja dla uczniów

1. Uczniowie na swoich smartfonach instalują aplikację RESQL służącą do anonimowej komunikacji z interwentami.
2. Wymagania minimalne dla aplikacji to system operacyjny: Android 8 lub późniejszy oraz IOS 12 lub późniejszy.
3. Aplikacja poprosi o dostęp do kamery oraz galerii zdjęć.



Krok 1: Pobierz aplikację

- Na ekranie smartfona przechodzimy do Play Store/ App Store



Krok 2: Wprowadź kod szkoły

- Na pierwszym ekranie zostaniemy poproszeni o wprowadzenie unikalnego kodu szkoły.
- Kod szkoły to kod otrzymany w szkole



Krok 3: Ustal i wprowadź PIN

- Po wprowadzeniu kodu szkoły, pojawi się możliwość nadania aplikacji 4-cyfrowego kodu PIN – należy podać go dwukrotnie. Można również pominąć ten krok. Choć tego nie zalecamy.
- Po nadaniu kodu PIN/bądź pominięciu tego kroku pojawi się informacja o zalogowaniu do ekranu



Krok 4: Korzystaj z aplikacji

- Ekran główny aplikacji RESQL zawiera 6 podstawowych ikon w centralnej części oraz ikonę Home, Ustawienia oraz ikonkę RESQL w dolnym pasku.
- Od tego momentu można anonimowo komunikować się z interwentami, którzy w szkole będą odpowiadać na zgłoszenia. Dla ułatwienia w aplikacji różne rodzaje przemocy mają swoje opisy.

Gdy potrzebujesz pilnie z kimś porozmawiać, zgłoś się do któregoś z pracowników szkoły, np. nauczyciela, wychowawcy, psychologa lub pedagoga szkolnego. Jeśli jest to niemożliwe, zawsze możesz skorzystać z telefonów pomocowych:

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży 116111

Telefon rzecznika praw dziecka 800 12 12 12

Numer alarmowy w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia 112

Wsparcie dla osób doświadczających przemocy domowej Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Gdańsku 797 909 112